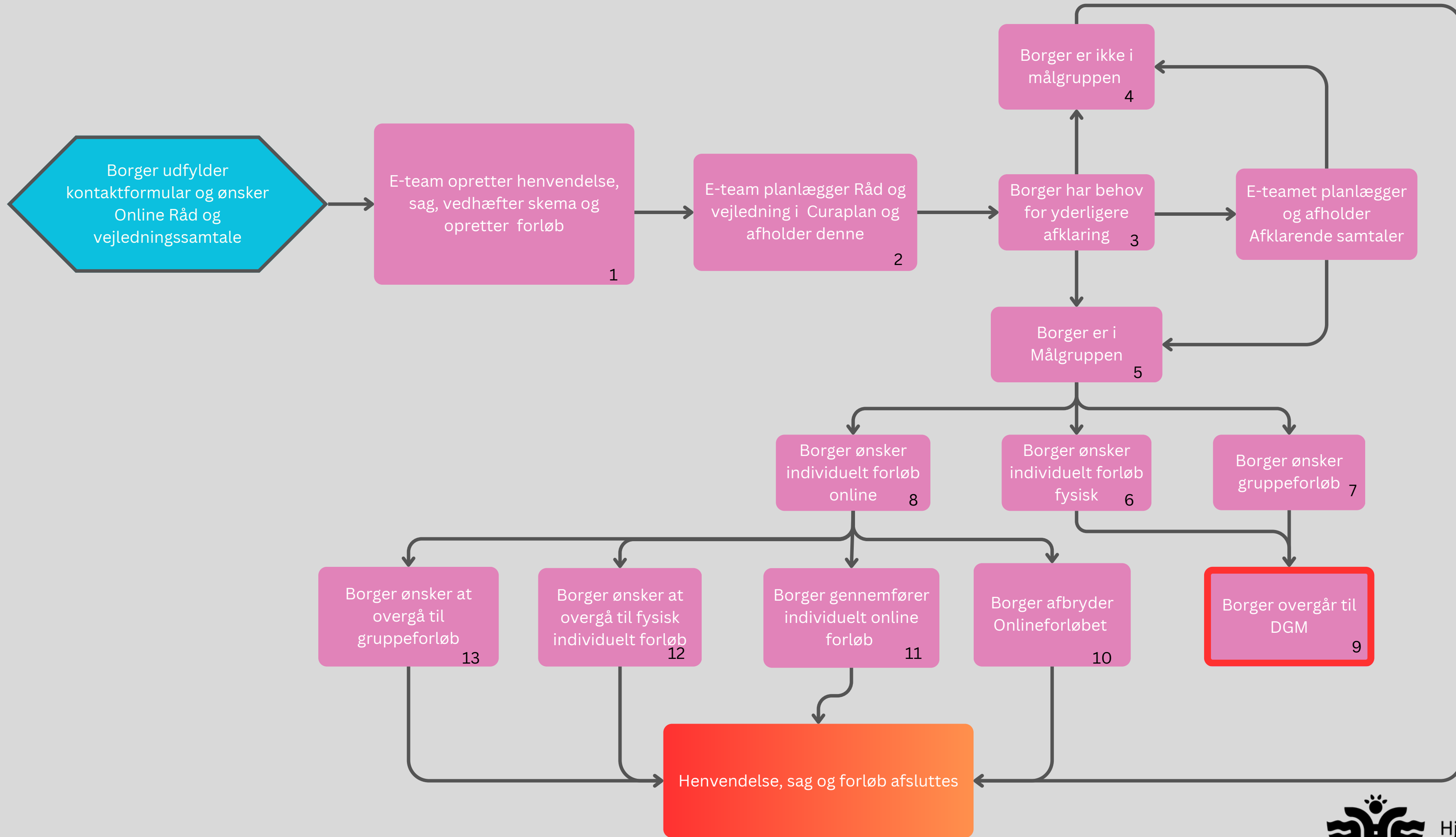




Digital Råd og vejledningssamtale
E-team

Flowchart skal anvendes når borgeren henvender sig med ønske om et forløb i DGM, og ønsker at Råd og vejledningssamtalen skal foregå online..
Når RV-samtalen er online, går borgeren ind ad døren i E-teamet, som varetager sagsoprettelse, forløb og første kontakt til borgeren.





E-teamet

- 1
- Opretter henvendelse med sagstype "E-tidlig indsats" og E-team som organisation.
 - Vedhæfter henvendelseskema.
 - Tildeler DGM-forløb med E-team som leverandør

- 2
- E-teamet tildeler forløbsydelsen E-Råd og vejledningssamtale fra forløbet.
 - Planlægger denne i CP,
 - Afholder denne.
 - Påbegynder Sagsobservationen Rehabiliteringsplan §82

Borger ønsker yderligere afklaring.

- 3
- "E-Afklarende samtaler" tilføjes fra forløbet og planlægges i CP

Borger er ikke i målgruppen.

- 4
- Sag og henvendelse afsluttes med afslutningsårsag.
Afsluttet uden yderligere behandling
 - Forløbet afsluttes med en af følgende afslutningsårsager:

Ikke i Målgruppen
Afslutte til anden myndighed

Borger er i Målgruppen.

- 5
- (Opstart Smarte mål-observationen)
- Fortsæt til 6-7 eller 8

Borger ønsker individuelt fysisk forløb eller gruppeforløb.

- 6+7
- Overgår til DGM og tildeles EN af nedenstående indsatser
- Gruppenforløb: FFB ydelsen Gruppebaseret hjælp og støtte (FFB)
Individuelt forløb: Individuel tidsbegrænset socialpædagogisk hjælp og støtte (FFB)

Borger ønsker et online forløb.

- 8
- Borger tildeles FFB-ydelsen "Individuel tidsbegrænset socialpædagogisk hjælp og støtte (FFB)".
 - Der arbejdes videre i den igangværende observation af SMARTE mål, hvor et nyt trin tilføjes for hver gang.
 - Ved hvert onlinemøde beskrives status på SMARTE mål, og den fremadrettede plan justeres efter behov.

Borger overgår til DGM

- 9
- Rehabiliteringsplanen lægges som opgave til DGM og tages evt. med på fordelingsmøde.
 - Organisationen på Sagstypen "E-Tidlig indsats" ændres til DGM

Borger afbryder forløbet i "utide"

- 10
- Henvendelse, og sag afsluttes med afslutningsårsag
Afsluttet uden yderligere behandling
 - Forløb afsluttes med afslutningsårsag:
Anden årsag

- FFB-ydelsen "Individuel tidsbegrænset socialpædagogisk hjælp og støtte (FFB)".

Borger gennemfører forløbet som planlagt

- 11
- Henvendelse og sag afsluttes med årsagen:
Behandlet.
 - Forløbet afsluttes med en af følgende årsager:
Selvhjulpen efter forløb
Overdraget til anden myndighed efter forløb

- FFB-ydelsen "Individuel tidsbegrænset socialpædagogisk hjælp og støtte (FFB)".

Der tilbydes ikke hybrid forløb, eller skift af forløbstype . Ønsker borgeren dette afsluttes borger i e-teamet og må henvende sig i DGM.

12+13

- Henvendelse og sag afsluttes med årsag
Afsluttet uden yderligere behandling

- Forløb afsluttes med afslutningsårsagen:
Anden årsag

"Individuel tidsbegrænset socialpædagogisk hjælp og støtte (FFB)" afsluttes